



Santiago, 07 de Mayo de 2018.

Señores  
Colegio de Arquitectos de Chile AG  
Atn. Sr. Fernando Marin  
E-mail: [marincruchaga@gmail.com](mailto:marincruchaga@gmail.com)  
Telf.: +56

Presente

En nombre de GEN ROOMS, reciban un cordial saludo.

Según lo conversado, me es grato enviar valores, detalles de nuestras habitaciones y servicios que ponemos a vuestra disposición.

**Habitaciones:**

EJECUTIVA (Matrimonial / twin, 25m2)



**GEN ROOMS**  
Av. Portugal 415 – Santiago – Chile  
Tel. 56(2) 25986805 [www.genrooms.cl](http://www.genrooms.cl)



**SUPERIOR (Matrimonial / twin, 32m2)**



**SUITE (Matrimonial / Twin, 37m2)**



**DEPARTAMENTO (Matrimonial 40m2)**



**GEN ROOMS**  
Av. Portugal 415 – Santiago – Chile  
Tel. 56(2) 25986805 [www.genrooms.cl](http://www.genrooms.cl)



**TARIFAS:**

	EJECUTIVA (Single / Doble)	SUPERIOR (Single / Doble)	SUITE (Single / Doble)	DPTO 1 Dorm (Single)	DPTO HOME Studio (Single)	PAX. (Cama Adicional- Futon*)
<i>Rack 2018</i>	\$ 103.000	\$ 129.000	\$ 147.000	\$ 147.000	\$ 103.000	
<i>Corporativa CLP</i>	\$ 44.960	\$ 48.670	\$ 52.940	\$ 42.500	\$ 40.000	\$ 10.000

\* **Tarifas Vigentes hasta el 28 de Febrero de 2019.**

\* **VALOR no incluye impuesto (IVA)**

\* **Un menor de 6 años compartiendo habitación/cama con sus padres, queda libre de pago.**

\* **Cama adicional se monta en hab, Superior y Suite (cama tipo rollaway)**

**Tarifas incluyen:**

- Desayuno Continental servido en cafetería, piso 25. lunes a domingo de 07.30 a 11:00
- Uso de estaciones de trabajos en hall central.
- Uso de piscina panorámica (acceso en temporada) de 10:00 a 23:00 horas (lunes y viernes el acceso es desde las 13:00 horas)
- Gimnasio. Lunes a domingo de 07:00 a 24:00.

**Detalle de Habitaciones**

- Todas las habitaciones pueden ser transformadas en twin (dos camas de 1 ½ plaza, o cama matrimonial Súper King).
- Todas las habitaciones cuentan con ventanales de doble vidrio aislante de sonidos externos.
- Terrazas.
- TV LED 42" (algunos canales HD).
- Cajas de seguridad digital
- Secador de pelo
- WI FI en habitaciones y áreas comunes.
- Sistema de calefacción y aire acondicionado controlado desde la habitación
- Detector de humo, sistema de sprinkler por habitación y áreas públicas

**Servicios adicionales con cargo:**

- Solicitud de Minibar (se entregan productos a pedido)
- Servicio en Cafetería, disponemos de una cafetería en piso 25 con increíble vista a la ciudad.
- Servicio de Cenas, ofrecemos servicios de media pensión y cenas de 3 tiempos con menú predefinidos para grupos y eventos.
- Servicio de lavandería (autoservicio, ubicada en el primer piso del edificio, valor lavado y secado aprox 3.000 6kg).
- Tarjetas prepago para llamadas desde la habitación (valor \$4.000 IVA incluido)



- Estacionamiento sujeto a disponibilidad (para asegurar estacionamiento el valor por día es de \$ 5.000 IVA incluido).

## **Políticas y Condiciones Generales**

### **Check-in/Check-out**

- El horario de ingreso al Hotel es a partir de las 15:00 hrs. y de salida es hasta las 12:00 hrs. (medio día).

### **Early Check-in/Late Check-out**

- Sujetos a disponibilidad, sin cargo. En caso que el huésped requiera asegurar el uso de la habitación antes del horario del check in o después del horario del check out, se informará el valor según la hora exacta de llegada o salida (previa coordinación).

\* Consultar por condiciones especiales para grupos.

## **Políticas y Condiciones Específicas.**

### **Reservas**

Se realizan por escrito al mail de contacto; [reservas@genrooms.cl](mailto:reservas@genrooms.cl) y con copia a [ventas@genrooms.cl](mailto:ventas@genrooms.cl) , indicando nombre del huésped, fecha de ingreso y de salida, tipo de habitación, tarifa convenida y servicios que son pagados por la empresa. Todos los consumos que realice el huésped que no estén especificados en el correo con la solicitud de reserva, serán cargados como extra para cobro al huésped.

El e-mail enviado por su empresa respaldará el requerimiento, de modo que en el caso de que el huésped no llegue en la fecha indicada, y la reserva no se haya cancelado con antelación requerida, nos facultará a efectuar el cobro de no show.

Tarifas, políticas y condiciones específicas para Grupos, Congresos e Incentivos serán entregados puntualmente en cada caso.

### **Anulaciones**

Cancelaciones deben ser por escrito al mail de reservas [reservas@genrooms.cl](mailto:reservas@genrooms.cl) y con copia a [ventas@genrooms.cl](mailto:ventas@genrooms.cl) hasta 24 horas antes de la fecha informada para el check in, sin penalidad, caso contrario se cobra la primera noche.

\*No Presentación (no show) 1 noche de cobro.

\*Cancelación de reservas, no show y salidas anticipadas para reservas de grupos y eventos, aplican condiciones acordadas por ambas partes.

### **Formas de Pago**

#### 1. Pago directo

En caso de que el huésped pague directamente se solicitará para confirmar la reserva el número de la tarjeta de crédito, nombre del titular y fecha de expiración. En caso de no show, queda afecto a políticas de anulación individuales previamente estipuladas en este documento.



## 2. Empresas con crédito aprobado

La factura por los servicios prestados por GEN ROOMS deberá ser pagada por la empresa a más tardar dentro de los 30 días corridos siguientes a la fecha de su emisión. En el caso de existir mora en el pago, sus futuras reservas tendrán que ser pre-pagadas anticipadamente.

Si existiera discrepancia sobre la cuenta esta deberá ser informada inmediatamente y el monto en cuestión deberá ser acordado dentro del periodo de crédito para evitar su suspensión.

## 3. Empresas sin crédito aprobado

Para solicitar crédito en el hotel, se deberá completar formulario "solicitud de crédito" el cual deberá ser enviado por mail [ventas@genrooms.cl](mailto:ventas@genrooms.cl) para la comprobación de sus datos comerciales.

GEN ROOMS se reserva el derecho de otorgar o rechazar crédito a la empresa en virtud de la decisión de nuestro Departamento de Administración y Finanzas.

En caso de no contar con crédito aprobado, las reservas deben ser pre-pagadas y sujetas a las condiciones de reserva y anulación mencionadas en este documento.

Agradecemos desde ya su preferencia por nuestros servicios, quedamos en espera de sus comentarios.

Roger Delgado Amaro  
Coordinador Comercial  
Correo: [ventas@genrooms.cl](mailto:ventas@genrooms.cl)  
Móvil: +56 (9) 32033492  
Oficina: +56 (2) 2598 6805  
Portugal 415, Santiago de Chile